

Voorwaarden Sproet en Zoet

Bestelling

Het kan soms voorkomen dat tijdens het plaatsen van je bestelling een ander persoon je net voor is, waardoor het product niet op voorraad of uitverkocht is. Je wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.

Betaling

Met een online bestelling van een artikel ga je een betalingsverplichting aan.

Betaling geschiedt voorafgaand aan de levering op rekening via overmaking. De maximale levertijd van de producten geldt vanaf de dag dat de betaling is bijgeschreven. Sproet en Zoet is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging van het betalingsverkeer door de bank.

Een bestelling wordt uitsluitend verzonden na ontvangst van de betaling welke binnen 5 werkdagen na de factuurdatum moet worden voldaan. Indien dit niet het geval is vervalt de bestelling.

Levertijd

Na ontvangst van de betaling worden de producten gemaakt of uit voorraad geleverd en via TNT-post verzonden.

Levertijd voorraad: binnen 5 werkdagen na ontvangst van betaling.

Levertijd bestelling in opdracht: in overleg

Levering

Sproet en Zoet streeft naar een goede en snelle levering van de bestelde artikelen. Wanneer Sproet en Zoet niet in staat is om een bestelling binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling uit te leveren, zal je via e-mail op de hoogte worden gebracht. De bestelde producten worden gratis feestelijk en zorgvuldig verpakt aan je verzonden. Sproet en Zoet levert in principe alleen binnen Nederland. Wil je vanuit het buitenland bestellen? Mail dan eerst even naar info@sproetenzoet.nl i.v.m. een passend verzendtarief.

Retourzending/Ruilen

De producten van Sproet en Zoet worden met veel precisie en zorg vervaardigd. Mocht het product desondanks niet aan je verwachtingen voldoen, dan is het mogelijk een bestelling binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling te retourneren of om te ruilen voor een ander/nieuw product (klik hier voor het retourformulier) mits je aan de volgende voorwaarden voldoet:

*Sproet en Zoet dient na ontvangst van je bestelling (binnen 14 dagen) per mail op de hoogte te worden gebracht met daarin het bestelnummer, naam, adres en rekeningnummer;

*Bestellingen kunnen alleen geretourneerd/omgeruild worden als ze onbeschadigd en ongebruikt zijn;

*Producten in opdracht gemaakt (bijv. een schilderij) kunnen niet geretourneerd worden.

*Alleen na correcte ontvangst van het pakketje zal Sproet en Zoet binnen 14 werkdagen het aankoopbedrag terugstorten op je rekening.

Uiteraard is het ook mogelijk telefonisch contact op te nemen met Sproet en Zoet; 06-50826084

Verzendkosten

Sproet en Zoet hanteert 2 verschillende tarieven voor de verzendkosten.

Brievenbuspost 0-2000 gram 2.50 euro

Pakketpost 0-10 kilo 6.75 euro

De prijzen vermeld bij de producten zijn exclusief de verzendkosten.

Mochten de uiteindelijke verzendkosten hoger of lager zijn, dan ontvang je z.s.m. een aangepaste factuur.

Privacy Policy

Sproet en Zoet respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken je gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met je toestemming. Sproet en Zoet zal de persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Sproet en Zoet gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

* Als je een bestelling plaatst, hebben we je naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om je bestelling uit te voeren en je van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

*Als je je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief gebruiken we je e-mailadres om je te informeren over de ontwikkeling van de website en over speciale aanbiedingen en acties. Als je hier niet langer prijs op stelt, kun je jezelf uitschrijven op onze website.

*Als je het leuk vindt om een reactie en of foto te mailen voor in de rubriek "Tevreden klanten" kun je zelf kiezen of je je naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. De foto en reactie zullen alleen geplaatst worden in deze rubriek en niet voor andere doeleinden gebruikt worden.

*Als je meedoet aan de prijsvraag, vragen wij je naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren en de prijswinnaar(s) bekend te maken en om de gewonnen prijs toe te kunnen zenden.

Overige

Kleur: Sproet en Zoet is niet verantwoordelijk voor eventuele kleurafwijkingen tussen de weergave van de kleur op je PC-scherm en de kleur van het ontvangen product.

Afbeelding: Doordat alle producten handgemaakt zijn, is een minimale afwijking van het voorbeeld zoals deze wordt getoond op Sproet en Zoet niet uit te sluiten.

Wasvoorschriften:

Producten van Sproet en Zoet kunnen niet worden gewassen in de wasmachine, maar wel worden afgenomen met een vochtige doek. Tenzij anders vermeld bij het product.

De kinderschortjes kunnen schoongemaakt worden met een vochtige doek. Wees voorzichtig met schuur- en bleekmiddelen, scherpe voorwerpen en bepaalde kleurstoffen. (zoals tomaten, kerrie, mosterd etc.) Door zonlicht kunnen de schortjes verkleuren.

Nieuwsbrief

Je kunt je via de site aanmelden voor de Sproet en Zoet nieuwsbrief. Je ontvangt dan 1 a 2 keer per maand een mail met daarin de nieuwste producten, leuke acties, prijsvragen en ander Sproet en Zoet nieuws. Je kunt je te allen tijde hiervoor afmelden via de link in de mail of via de site.

(laatst gewijzigd 9-6-2014)