

## **Voorwaarden Sproet en Zoet**

### **Bestellen**

Leuk dat je de webwinkel van Sproet en Zoet bezoekt! Heb je iets gezien dat je graag wilt bestellen? Lees hier hoe jij het in een paar eenvoudige stappen in huis hebt!

- 1) Aan de linkerkant vind je een kolom met alle Sproet en Zoet producten. Kies een rubriek door erop te klikken.
- 2) Druk op de knop 'Bestellen' om het product aan je winkelmandje toe te voegen.
- 3) Je kunt je bestelling altijd bekijken of wijzigen als je op de knop "winkelmandje" klikt. Ben je klaar met winkelen klik dan op de knop "Bestelling verzenden".
- 4) Vul vervolgens je gegevens in en na akkoord te gaan met de voorwaarden klik je op 'Betalen en verzenden'.
- 5) Kies het juiste verzendtarief. Klik vervolgens op 'Extra gegevens'.
- 6) Bij het kopje "eventuele opmerkingen" kun je extra informatie/vragen toevoegen. Bijvoorbeeld de tekst die je graag op je slinger wilt of een persoonlijke boodschap voor de ontvanger. Controleer nog een keer je bestelling en druk vervolgens op 'Bestelling verzenden'.

Je bestelling is nu geplaatst en je ontvangt op het door jou ingevulde e-mailadres een bevestiging van je bestelling. Na de betaling zal je bestelling binnen 3 werkdagen verzonden worden.

Het kan soms voorkomen dat tijdens het plaatsen van je bestelling een ander persoon je net voor is, waardoor het product niet op voorraad of uitverkocht is. Je wordt hiervan per e-mail op de hoogte gebracht.

### **Betaling**

Betalen bij Sproet en Zoet is mogelijk via een bankoverschrijving.

Maak het bedrag over op rekeningnummer IBAN nr. NL88INGB0006437878 t.a.v. Wendy van den Heuvel onder vermelding van je factuurnummer.

Voor buitenlandse klanten is het IBAN nr. NL88INGB0006437878 en de BIC/SWIFT code INGBNL2A

Betaling geschiedt voorafgaand aan de levering op rekening via overmaking. Met een online bestelling van een artikel ga je een betalingsverplichting aan. Sproet en Zoet is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging van het betalingsverkeer door de bank.

Bestel je vanuit het buitenland en wil je, je bestelling ook daar laten bezorgen? Dat kan! Wacht dan alleen even met de betaling. Je ontvangt na het plaatsen van je bestelling zo spoedig mogelijk een nieuwe factuur i.v.m. aangepaste verzendkosten.

### **Levertijd en bezorging**

Sproet en Zoet tracht uiterlijk binnen 3 werkdagen te verzenden na betaling, bij een bestelling uit voorraad. Laat je iets in opdracht maken? Je krijgt dan vooraf te horen via de mail wanneer het product ongeveer verzonden zal worden. De levertijd hangt daarna af

van PostNL. Je ontvangt een verzendbevestiging per mail. Sproet en Zoet is dan ook niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die het onderweg oploopt. Aan de levertijd kunnen geen rechten worden ontleend.

Bestel je vanuit het buitenland en wil je, je bestelling ook daar laten bezorgen? Dat kan! Wacht dan alleen even met de betaling. Je ontvangt na het plaatsen van je bestelling zo spoedig mogelijk een nieuwe factuur i.v.m. aangepaste verzendkosten.

## **Verzending**

Alle bestellingen worden feestelijk en zorgvuldig verpakt en bezorgd door PostNL. Toch kan het voorkomen dat je bestelling beschadigd is tijdens het vervoeren. Neem in dit geval binnen 24 uur na ontvangst contact met me op via [info@sproetenzoet.nl](mailto:info@sproetenzoet.nl)

Het is mogelijk om naar een ander adres te verzenden dan het factuuradres. Je kunt dit tijdens het bestelproces aangeven. Wil je de ontvanger verrassen met een persoonlijke boodschap? Schrijf dan in het vakje “eventuele opmerkingen” bij je bestelling je boodschap. Ik zorg dan dat de ontvanger een kaartje ontvangt namens jou.

Een feestje om te geven en te krijgen!

## **Verzendkosten**

Sproet en Zoet heeft een standaard verzendtarief.

Brievenbuspost 0-2000 gram 3,95 euro inclusief btw.  
Pakketpost 0-10 kilo 5,95 euro inclusief btw.

De prijzen vermeld bij de producten zijn exclusief de verzendkosten.

Bij elke rubriek staat bovenaan de site vermeldt hoe het product verzonden wordt. Tijdens het bestelproces kun je dan het juiste verzendtarief kiezen. Mochten de uiteindelijke verzendkosten hoger of lager zijn, dan ontvang je z.s.m. een aangepaste factuur.

## **Retourzending/Ruilen**

De producten van Sproet en Zoet worden met veel liefde en zorg gemaakt. Mocht het product desondanks niet aan je verwachtingen voldoen, dan is het mogelijk je bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren of om te ruilen voor een ander/nieuw product. Gebruik hiervoor het retourformulier en lees hieronder de voorwaarden bij een retourzending.

Bij een retourzending gelden de volgende voorwaarden:

\*Sproet en Zoet dient na ontvangst van je bestelling (binnen 14 dagen) per mail op de hoogte te worden gebracht met daarin het bestelnummer, naam, adres en rekeningnummer;

- \*Bestellingen kunnen alleen geretourneerd/omgeruild worden als ze onbeschadigd en ongebruikt zijn;
- \*Producten in opdracht gemaakt (bijv. een schilderij) kunnen niet geretourneerd worden.
- \*De verzendkosten voor een retourzending zijn voor de koper, tenzij het om een vergissing van Sproet en Zoet gaat, of het artikel gebreken vertoont die niet door handelen van de koper zijn ontstaan.
- \* De klant is verantwoordelijk voor verlies en/of beschadiging tijdens het verzenden van de klant naar Sproet en Zoet. Mijn advies is dan ook om het goed te verpakken. Beschadigde retourzendingen worden niet gecrediteerd.
- \* Zorg dat de retourzending voldoende is gefrankeerd. Eventuele boetes worden verrekend met het terug te storten aankoopbedrag.
- \* Wanneer de gehele bestelling wordt geretourneerd worden ook de betaalde verzendkosten teruggestort. Indien een gedeelte wordt geretourneerd wordt alleen het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen teruggestort.
- \* Zodra het artikel/de artikelen onbeschadigd en voldoende gefrankeerd door Sproet en Zoet zijn ontvangen wordt het aankoopbedrag binnen 14 werkdagen teruggestort op het rekeningnummer waarmee betaald is. Indien gewenst kan een ander rekeningnummer worden opgegeven.
- \* Mocht de zending onvoldoende gefrankeerd zijn kan er een vertraging op terugbetalen komen van maximaal 21 dagen.

## **Privacy Policy**

Sproet en Zoet respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Ik gebruik je gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Voor het overige zal ik deze gegevens uitsluitend gebruiken met je toestemming. Sproet en Zoet zal de persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen.

Sproet en Zoet gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- \* Als je een bestelling plaatst, heb ik je naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om je bestelling uit te voeren en je van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- \*Als je je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief gebruik ik je e-mailadres om je o.a. te informeren over nieuwe artikelen, speciale aanbiedingen en acties. Als je hier niet langer prijs op stelt, kun je jezelf uitschrijven op onze website.
- \*Graag hoor ik wat je van je Sproet en Zoet aankoop vindt. Ben je enthousiast over je aankoop? Je maakt mij dan erg blij met een reactie en foto die ik mag plaatsen in de rubriek "Tevreden klanten". Je mag zelf aangeven of je, je naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. De foto en reactie zullen alleen geplaatst worden in deze rubriek en niet voor andere doeleinden gebruikt worden.
- \*Als je meedoet aan een Sproet en Zoet prijsvraag, vraag ik je naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruik ik om de actie uit te voeren en de prijswinnaar(s) bekend te maken en om de gewonnen prijs toe te kunnen zenden.

## **Nieuwsbrief**

Je kunt je via de site aanmelden voor de Sproet en Zoet nieuwsbrief. Je ontvangt dan 1 a 2 keer per maand een mail met daarin de nieuwste producten, leuke acties, prijsvragen en ander Sproet en Zoet nieuws. Je kunt je te alle tijden hiervoor afmelden via de link in de mail of via de site.

## **Wasvoorschriften**

Producten van Sproet en Zoet kunnen niet worden gewassen in de wasmachine, maar wel worden afgenomen met een vochtige doek. Tenzij anders vermeld bij het product. De kinderschortjes kunnen schoongemaakt worden met een vochtige doek. Wees voorzichtig met schuur-en bleekmiddelen, scherpe voorwerpen en bepaalde kleurstoffen. (zoals tomaten, kerrie, mosterd etc.) Door zonlicht kunnen de schortjes verkleuren.

## **Overige**

*Kleur:* Sproet en Zoet is niet verantwoordelijk voor eventuele kleurafwijkingen tussen de weergave van de kleur op je PC-scherm en de kleur van het ontvangen product.

*Afbeelding:* Doordat alle producten handgemaakt zijn, is een minimale afwijking van het voorbeeld zoals deze wordt getoond op Sproet en Zoet niet uit te sluiten.

(laatst gewijzigd 3-1-2017)